



## ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ২০১৬-২০১৭

সময়: ১ ঘণ্টা

পূর্ণমান : ১২০

## ‘গ’ ইউনিট (বাণিজ্য অনুষদ)

## বাংলা

01. “সেই ফুল আমাদেরই প্রাণ”-“ফেব্রুয়ারি ১৯৬৯” কবিতায় ফুল বলতে কী বোঝানো হয়েছে?  
A. কৃষ্ণচূড়া ফুল B. বাংলা ভাষা C. মনুষ্যত্ব  
D. পদ্মবন E. ভাষা আন্দোলন
02. নিচের কোনটি অশুদ্ধ বিশেষ্য?  
A. একত্র B. জবাবদিহি C. দারিদ্র্য  
D. সহমর্মিতা E. উৎকর্ষতা
03. ‘একতান’ শব্দের প্রকৃতি ও প্রত্যয়-  
A. একতান+অ B. এক্য+তান C. একতান+জ  
D. একতান+ইন E. এক+তান
04. বাংলা ভাষায় মৌলিক স্বরধ্বনি সংখ্যা কত?  
A. ৭টি B. ৯টি C. ১১টি  
D. ১৩টি E. ১৬টি
05. ‘টাকায় টাকা আনে’-এ বাক্যে ‘টাকায়’ পদটি কোন কারকে কোন বিভক্তি?  
A. কর্তৃকারকে শূন্য B. কর্তৃকারকে ৭মী C. কর্মকারকে ৭মী  
D. অপাদানে ৭মী E. করণকারকে ৭মী
06. ‘তুফান’ শব্দটি কোন ভাষা থেকে আগত?  
A. হিন্দি B. ফারসি C. চীনা  
D. সংস্কৃত E. আরবি
07. নিচের কোন গুচ্ছ অশুদ্ধ বানানের দৃষ্টান্ত?  
A. আকাজকা, স্বায়ত্তশাসন B. পরিপক্ব, মরুদ্যান C. শ্রদ্ধাজলি, মুমূর্ষু  
D. ভিখারিনী, ত্রিভুজ E. দুরবস্থা, মিথস্ক্রিয়া
08. ‘লক্ষ্মী’ শব্দের অর্থ-  
A. ধন-সম্পদের দেবী B. লক্ষপতি C. লক্ষ্য সামনে রেখে  
D. লক্ষ করে E. শান্ত-সুবোধ
09. কোন জাতীয় শব্দে “ষ” এর ব্যবহার হয় না?  
A. তৎসম B. দেশি C. সংস্কৃত  
D. তদ্ভব E. বিদেশী
10. ‘মা শিশুকে চাঁদ দেখাচ্ছেন-এখানে ‘মা’ কোন কর্তা?  
A. মুখ্য কর্তা B. গৌণ কর্তা C. প্রযোজক কর্তা  
D. প্রযোজ্য কর্তা E. ব্যতিহার কর্তা
11. ‘পরাজব’ শব্দে ‘পরা’ উপসর্গটি কোন অর্থে ব্যবহৃত?  
A. নিকৃষ্ট B. অধীন C. বিপরীত  
D. আতিশয্য E. নিন্দিত
12. ‘সলিল’ শব্দের সমার্থক কোনটি?  
A. দরিয়া B. অবধি C. উদক  
D. পাবক E. ঢেউ
13. ‘অপরিচিতা’ গল্পে অনুপমের বন্ধু কে?  
A. শঙ্কুনাথ B. বিনুদা C. কল্যাণী  
D. হরিশ E. নারদ

14. দুঃখ+ইত=দুঃখিত, কোন প্রত্যয়যোগে গঠিত শব্দ?  
A. বাংলা কৃৎ প্রত্যয় B. সংস্কৃত কৃৎ প্রত্যয়  
C. বাংলা তদ্ধিত প্রত্যয় D. সংস্কৃত তদ্ধিত প্রত্যয়  
E. বিদেশি তদ্ধিত প্রত্যয়
  15. ‘এতক্ষণে অরিন্দম কহিলা বিষাদে’-এখানে ‘বিষাদে’ কোন কারকে কোন বিভক্তি?  
A. অধিকরণে ৭মী B. অপাদানে ৭মী C. করণে ৭মী  
D. অধিকরণে ২য় E. করণে ৬ষ্ঠী
  16. ‘হরিৎ’ অর্থ-  
A. হলুদ B. লাল C. সবুজ  
D. নীল E. কালো
  17. ‘আস্তানা’ শব্দটি কোন ভাষা থেকে এসেছে?  
A. আরবি B. ফারসি C. ফরাসি  
D. হিন্দি E. সংস্কৃত
  18. বাংলা সাহিত্যে ‘সাহিত্যসম্রাট’ উপাধিতে কে ভূষিত হন?  
A. ঈশ্বরচন্দ্র বিদ্যাসাগর B. বঙ্কিমচন্দ্র চট্টোপাধ্যায়  
C. সৈয়দ মুজতবা আলী D. প্রমথ চৌধুরী  
E. রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর
  19. তপোবন কোন সমাস?  
A. রূপক কর্মধারয় B. বহুব্রীহি C. দ্বিগু  
D. চতুর্থী তৎপুরুষ E. নিত্য
  20. ‘হিমাচল’ শব্দের সঠিক সন্ধি বিচ্ছেদ কোনটি?  
A. হিমা+আচল B. হিম+আচল C. হিম+অচল  
D. হিমা+আঁচল E. হিম+অচল
- Answer Keys:** 1.B 2.E 3.A 4.A 5.B 6.E 7.A 8.A 9.E 10.C 11.C 12.C 13.D 14.D 15.C 16.C 17.B 18.B 19.D 20.B

## ENGLISH

Read the following passage and answer (questions 1-5).  
We know that all species are important in maintaining ecological balance. If one is lost, the whole natural environment changes. In order to protect the environment from being spoiled, we should protect our wildlife. The good news is that many countries are now taking action to protect their endangered wildlife. George Laycock, author of several books on wildlife, writes: Mankind must develop a concern for wild creatures and a determination that the wild species will not perish. We should save the earth's wild creatures to save ourselves. To be kind to animals is to be kind to mankind.

01. Ecological systems are usually ———.  
A. sustainable B. naturally beautiful  
C. constant D. stable equilibrium  
E. changing over time
02. Why are countries now talking about protecting their endangered wildlife?





- A. to protect the forests
- B. to protect the food chain
- C. to protect the environment
- D. to protect natural beauty
- E. to protect the diversified wildlife

03. What do you mean by 'ecological balance'?

- A. balance of nature
- B. balance of wildlife
- C. balance of forests
- D. balance of mankind
- E. balance between mankind and wildlife

04. What can we achieve by 'being kind to animals'?

- A. protect wildlife
- B. save ourselves
- C. diversify
- D. preserve natural forest
- E. bring a balance

05. Mankind must develop a concern for wildlife creatures — save themselves.

- A. to
- B. for
- C. by
- D. of
- E. despite

Fill in the blanks with appropriate words (questions 6-11):

06. In such a — grouping, a wide range of talent must be expected.

- A. formal
- B. healthy
- C. heterogeneous
- D. casual
- E. homogeneous

07. The type of clothing people wear tells others a lot about —.

- A. what they are
- B. who they are
- C. who are they
- D. they are
- E. when they are

08. Clothing made by Bangladeshi workers are — by millions of consumers around the world.

- A. clad
- B. wore
- C. dressed
- D. worn
- E. wrapped

09. He gave up — cricket when he got married.

- A. of playing
- B. playing
- C. to play
- D. play
- E. played

10. I wish I — a queen.

- A. was
- B. is
- C. are
- D. am
- E. were

11. They remain — compared to other citizens with higher levels of unemployment and lower wages.

- A. disadvantage
- B. advantaged
- C. advantageous
- D. disadvantaged
- E. disadvantegous

Choose the correct prepositions (questions 12-17):

12. We often go for fishing — the river.

- A. on
- B. in
- C. inside
- D. around
- E. of

13. Which of the following words is spelt correctly?

- A. exaggerate
- B. exagerate
- C. exaggerrate
- D. exeggerate
- E. exeggerrate

14. I am writing this essay — blue ink.

- A. in
- B. with
- C. by
- D. from
- E. on

15. The synonym of 'sever' is:

- A. cut
- B. harm
- C. mischeif
- D. unite
- E. extreme

16. The antonym of 'divulge' is:

- A. reveal
- B. reprimand
- C. admonish
- D. conceal
- E. cure

17. Cyber attacks are much easier to carry out than to defend —.

- A. against
- B. about
- C. after
- D. at
- E. down

18. Select the correct passive form of: We insist on punctuality in this office.

- A. It is to be insisted that punctuality should be in this office
- B. Punctuality should be insisted in this office
- C. Punctuality be insisted in this office
- D. Punctuality is to be insisted on in this office
- E. Punctuality is insisted on in this office

Find the correct sentence (questions 19-20):

19. A. The intruder stood quietly for few moments.

B. The intruder stood quietly for few time.

C. The intruder stood quietly for sometimes.

D. The intruder stood quietly for moments.

E. The intruder stood quietly for a few moments.

20. A. If I find a bag in the street, I take it to the police.

B. If I find a bag in the street, I took it to the police.

C. If I find a bag in the street, I would take it to the police.

D. If I find a bag in the street, I will be taking it to the police.

E. If I find a bag in the street, I had to take it to the police.

Answer Key: 1.E 2.C 3.A 4.B 5.A 6.C 7.B 8.D

9.B 10.E 11.B 12.B 13.A 14.A 15.A 16.D 17.A

18.E 19.E 20.A





## ACCOUNTING

01. বছরের শেষে সমষ্টির পূর্বে অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া হিসাবের জের ছিল ৩২,০০০ টাকা, যেখানে ডিসেম্বর ১ তারিখে ৪ মাসের অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া ছিল। ৩১ শে ডিসেম্বর তারিখে প্রয়োজনীয় সমষ্টির জাবেদা নিম্নরূপ: (The balance in the prepaid rent account before adjustment at the end of the year is Tk. 32,000, which represents four months' rent paid on December 1. The adjusting journal entry required on December 31 is:)
- A. ভাড়া খরচ হিসাব ডেবিট ২৪,০০০ টাকা; অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া হিসাব ক্রেডিট ২৪,০০০ টাকা (Debit rent expense Tk. 24,000; credit prepaid rent Tk. 24,000)
- B. অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া হিসাব ডেবিট ৮,০০০ টাকা; ভাড়া খরচ হিসাব ক্রেডিট ৮,০০০ টাকা (Debit prepaid rent Tk. 8,000; credit rent expense Tk. 8,000)
- C. অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া হিসাব ডেবিট ২৪,০০০ টাকা; ভাড়া খরচ হিসাব ক্রেডিট ২৪,০০০ টাকা (Debit prepaid rent Tk. 24,000; credit rent expense Tk. 24,000)
- D. ভাড়া খরচ হিসাব ডেবিট ৮,০০০ টাকা; প্রাপ্য ভাড়া হিসাব ক্রেডিট ৮,০০০ টাকা (Debit rent expense Tk. 8,000; credit outstanding rent Tk. 8,000)
- E. ভাড়া খরচ হিসাব ৮,০০০ টাকা; অগ্রিম প্রদত্ত ভাড়া হিসাব ৮,০০০ টাকা (Debit rent expense Tk. 8,000; credit prepaid rent Tk. 8,000)
02. রেওয়ামিলের উভয় দিক মিলবে যদি: (The trial balance will balance if:)
- A. প্রাপ্য বিল হিসাবে ক্রেডিট পোস্টিং ৫২৫ টাকা বাদ পড়ে (A credit posting of Tk. 525 in Accounts Payable is omitted)
- B. ভাড়া খরচ হিসাবের ডেবিট ৪৭৫ টাকার স্থলে ৪৫৭ টাকা পোস্টিং করা হয় (A debit of Tk. 475 as rent expense is posted as Tk. 457)
- C. সাপ্লাই একাউন্টের ডেবিট ৯,০০০ টাকা ইকুইপমেন্ট একাউন্টে ৯০০ টাকা ডেবিট করা হয় (A debit posting of Tk. 9,000 for supplies is debited to equipment as Tk. 900)
- D. ভাড়া হিসাবে একটি লেনদেন রেকর্ড করা না হয় (An entry for rent paid is not recorded)
- E. প্রদত্ত হিসাবসমূহে ৪১৫ টাকার ক্রেডিট পোস্টিং দুইবার করা হয় (A credit posting of Tk. 415 to Accounts Payable is made twice)
03. হিসাব বিজ্ঞানের প্রধান উদ্দেশ্য হচ্ছে: (The main objective of accounting is:)
- A. সকল লেনদেন সঠিকভাবে রেকর্ড করা (To record all the transactions properly)
- B. একটি প্রতিষ্ঠানের নগদানের অবস্থা সম্পর্কে তথ্য দেয়া (To provide information about cash position of an organization)
- C. আগ্রহী ব্যবহারকারীদেরকে প্রয়োজনীয় তথ্য দেয়া (To communicate the necessary information to interested users)
- D. প্রতিষ্ঠানের লাভজনক দফাসমূহ চিহ্নিত করা (To identify the profitable item of the organization)
- E. সরকারকে প্রদেয় করদায় নির্ণয় করা (To calculate the tax liability payable to the government)
04. ২০১৫ সালের ১ জানুয়ারি তারিখে বেঙ্গল ফুডস লিমিটেডের দেনাদারের পরিমাণ ছিল ২৫০,০০০ টাকা এবং কুঞ্চণ সঞ্চিতির জের ছিল ১০,০০০ টাকা। সারা বছর নিট ধারে বিক্রয়ের পরিমাণ ছিল ৫০০,০০০ টাকা এবং দেনাদারদের কাছ থেকে আদায় করা হয় ৪৩০,০০০ টাকা। উক্ত বছরে কুঞ্চণ বাবদ অবলোপন করা হয় ২০,০০০ টাকা। বছর শেষে সমাপনী দেনাদারের উপর ৫% কুঞ্চণ সঞ্চিতি ধার্য করা হলে কুঞ্চণ সঞ্চিতির সমাপনী জের কত হবে? (On 1 January 2015, Bengal Foods Limited had a balance of Tk. 250,000 in Accounts Receivable and of Tk. 10,000 in Allowance for Doubtful Debts. During the year, net credit sales and collection from accounts receivable were Tk. 500,000 and Tk. 430,000, respectively. Bad debts written off for the year amounted to Tk. 20,000. If a 5% allowance on ending accounts receivable is kept, what would be the ending balance in Allowance for Doubtful Debts?)
- A. ৫,০০০ টাকা (Tk. 5,000)
- B. ১৫,০০০ টাকা (Tk. 15,000)
- C. ১৬,০০০ টাকা (Tk. 16,000)
- D. ২৫,০০০ টাকা (Tk. 25,000)
- E. ২৬,০০০ টাকা (Tk. 26,000)
05. চার বছর আগে কলাতিয়া ট্রেডার্স ১,০০,০০০ টাকা ব্যয়ে একটি অফিস সরঞ্জাম ক্রয় করে, যার আয়ুষ্কাল ধরা হয় পাঁচ বছর এবং ভগ্নাবশেষ মূল্য ৫,০০০ টাকা। তখন থেকেই এটি বার্ষিক ২০% হারে ক্রমহাসমান জের পদ্ধতিতে অবচয় ধার্য করা হচ্ছে। আজ এটি ৩২,০০০ টাকা বিক্রয় করা গেলে কত টাকা লাভ বা ক্ষতি হবে? (Four years ago, Kalatia Traders purchased an office equipment at a cost of Tk. 100,000 and estimated its useful life of five years and salvage value of Tk. 5,000. Since then, it has been depreciated at 20% per annum under the reducing balance method. If today it could be sold for Tk. 32,000, what would be the gain or loss on this sale?)
- A. লাভ ৮,০০০ টাকা (Tk. 8,000 gain)
- B. লোকসান ৩,৯৬০ টাকা (Tk. 3,960 loss)
- C. লোকসান ৬,৯১২ টাকা (Tk. 6,912 loss)
- D. লোকসান ৮,৯৬০ টাকা (Tk. 8,960 loss)
- E. লাভ ১৩,০০০ টাকা (Tk. 13,000 gain)





06. শেয়ার হোল্ডারগণ নিম্নের কোনটির দ্বারা আর্থিকভাবে লাভবান হয়? (Financially, shareholders are rewarded by:)
- A. নিট মুনাফা (net profits)  
B. লভ্যাংশ (dividend)  
C. সুদ (interest)  
D. বিক্রীত পণ্যের ব্যয় (cost of goods sold)  
E. লাভ (gain)
07. তারানগর কোম্পানির একক প্রতি বিক্রয় মূল্য, একক প্রতি পরিবর্তনশীল ব্যয় ও মোট স্থির ব্যয় যথাক্রমে ১২০ টাকা, ৭২ টাকা ও ৩,৮৪,০০০ টাকা। ৯৬,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করতে চাইলে কত একক পণ্য বিক্রয় করতে হবে? (The selling price per unit, variable expense per unit, and total fixed costs for the year of Taranagar Company Limited are Tk. 120, Tk. 72, and Tk. 384,000 respectively. How many units will have to be sold in order to earn a target profit of Tk. 96,000?)
- A. ৮,০০০ ইউনিট (8,000 units)  
B. ৫,৩৩৩ ইউনিট (5,333 units)  
C. ৩,২০০ ইউনিট (3,200 units)  
D. ৪,০০০ ইউনিট (4,000 units)  
E. ১০,০০০ ইউনিট (10,000 units)
08. একটি কোম্পানির সমষ্টি বিন্দু নির্ণয়ে কোন তথ্যটি অপ্রয়োজনীয়? (Which of the following information is unnecessary to determine the breakeven point of a company?)
- A. স্থির ব্যয় (Fixed cost)  
B. পরিবর্তনশীল ব্যয় (Variable cost)  
C. পণ্যের দাম (Price of the product)  
D. অবদান প্রান্ত (Contribution margin)  
E. গড় ব্যয় (Average cost)
09. মিলকরণ নীতির প্রাথমিক উদ্দেশ্য হচ্ছে: (The primary objective of the matching principle is to)
- A. ব্যবসায়ের সকল তথ্য প্রকাশ করা (provide full disclosure)  
B. কোন সময়কালের আয় অর্জনের জন্য ব্যয়িত সকল খরচকে অন্তর্ভুক্ত করা (record expense in the period in which related revenues are recognized)  
C. তথ্য সরবরাহকারীদের সকল তথ্য প্রদান করা (provide timely information to decision makers)  
D. বিভিন্ন সময়কালের আর্থিক বিবরণীর মধ্যে তুলনা করা (promote comparability between financial statements of different periods)  
E. বিশ্বাসযোগ্য তথ্য প্রদান করা (provide material information)
10. নিচের কোনটি উৎপাদন-ব্যয় হিসাব বিজ্ঞানের উদ্দেশ্য? (Which one is an objective of Cost Accounting?)
- A. ব্যয় সংরক্ষণ (Cost preservation)  
B. ব্যয় সমন্বয় (Cost coordination)  
C. ব্যয় হ্রাস (Cost reduction)  
D. ব্যয় নির্বাহ (Cost incurrence)  
E. ব্যয় নিয়ন্ত্রণ (Cost control)
11. অবচয়ের জন্য সমন্বয় না করা হলে নিচের কোনটি সত্য হবে? (If an adjusting entry for depreciation is not made, which of the following will be true?)
- A. সম্পত্তি কম দেখাবে (Assets will be understated)  
B. মালিকানা স্বত্ব কম দেখাবে (Owner's equity will be understated)  
C. নিট মুনাফা কম দেখাবে (Net income will be understated)  
D. ব্যয় কম দেখাবে (Expense will be understated)  
E. ব্যয় বেশি দেখাবে (Expense will be overstated)
12. ৫০,০০০ টাকা কমিশন পাওয়া গেছে যার মধ্যে ৩০,০০০ টাকা পরবর্তী বছরের জন্য। বর্তমান বছরের জন্য সঠিক জাবেদা কোনটি? (Commission received Tk. 50,000 of which Tk. 30,000 is for the next year. Which is the correct journal for the current year?)
- A. অগ্রিম কমিশন ডেবিট ৩০,০০০ টাকা; কমিশন খরচ ডেবিট ২০,০০০ টাকা; নগদ ক্রেডিট ৫০,০০০ টাকা (Prepaid commission debit Tk. 30,000; Commission expense debit Tk. 20,000; Cash credit Tk. 50,000)  
B. কমিশন খরচ ডেবিট ৫০,০০০ টাকা; নগদ ক্রেডিট ৫০,০০০ টাকা (Commission expense debit Tk. 50,000; Cash credit Tk. 50,000)  
C. নগদ ডেবিট ৫০,০০০ টাকা; কমিশন আয় ক্রেডিট ৫০,০০০ টাকা (Cash debit Tk. 50,000; Commission income credit Tk. 50,000)  
D. নগদ ডেবিট ৫০,০০০ টাকা; কমিশন আয় ক্রেডিট ২০,০০০ টাকা; অনুপার্জিত কমিশন ক্রেডিট ৩০,০০০ টাকা (Cash debit Tk. 50,000; Commission income credit Tk. 20,000; Unearned Commission credit Tk. 30,000)  
E. নগদ ডেবিট ৫০,০০০ টাকা; অনুপার্জিত কমিশন ক্রেডিট ৫০,০০০ টাকা (Cash debit Tk. 50,000; Unearned Commission credit Tk. 50,000)
13. হিসাব বিজ্ঞানের কোন নীতি কোম্পানির বিভিন্ন বছরের আর্থিক অবস্থা তুলনা করতে সাহায্য করে? (Which accounting principle helps comparison of accounting and financial condition of companies over time?)
- A. রক্ষণশীলতা (conservatism)  
B. একত্রিয়াল (accrual)  
C. চলমান প্রতিষ্ঠান (going concern)  
D. সামঞ্জস্য (consistency)  
E. প্রাসঙ্গিকতা (materiality)





14. আলফা কোম্পানির ১০,০০,০০০ টাকার প্রাপ্য রয়েছে যা ৩৫০ দিনের মধ্যে প্রাপ্য। এটি প্রদর্শিত হবে: (Alpha Company has Notes Receivable for Tk. 10,00,000, due in 350 days. It will appear on:)
- A. উদ্বৃত্তপত্রে চলতি সম্পদ হিসেবে (balance sheet as current asset)  
 B. উদ্বৃত্তপত্রে স্থায়ী সম্পদ হিসেবে (balance sheet as fixed asset)  
 C. উদ্বৃত্তপত্রে চলতি দায় হিসেবে (balance sheet as current liability)  
 D. আয় বিবরণীতে ব্যয় হিসেবে (income statement as an expense)  
 E. আয় বিবরণীতে আয় হিসেবে (income statement as a revenue)
15. বোনাস শেয়ার ইস্যু করা হলে নিচের কোনটি ঘটবে? (Which one will happen after issuing bonus share?)
- A. মালিকানাধীন স্বত্ব বৃদ্ধি পাবে (owner's equity will increase)  
 B. মালিকানা স্বত্ব হ্রাস পাবে (owner's equity will decrease)  
 C. মালিকানাধীন স্বত্ব অপরিবর্তিত থাকবে (owner's equity will remain unchanged)  
 D. সম্পদ বৃদ্ধি পাবে (asset will increase)  
 E. সম্পদ হ্রাস পাবে (asset will decrease)
16. 'পুরাতন আসবাবপত্র বিক্রয়' কোন ধরনের নগদ প্রবাহ? (What kind of cash flow is the 'sale of old furniture'?)
- A. পরিচালনকৃত (Operating)  
 B. বিনিয়োগকৃত (Investing)  
 C. অর্থায়নকৃত (Financing)  
 D. A এবং B (A and B)  
 E. A, B এবং C (A, B and C)
17. সৌরভ ও সিয়াম দুইজন অংশীদার যারা ২:৩ অনুপাতে মুনাফা ক্ষতি বন্টন করে। সায়ান ১/৪ অংশের জন্য নতুন অংশীদার হিসেবে যোগদান করে। সৌরভ, সিয়াম ও সায়ানের মুনাফা/ক্ষতি বন্টনের নতুন অনুপাত কত? (Sourav and Siam are two partners who have their profit/loss at the ratio of 2:3. Sayan joined the business as a partner for 1/4 share. What is the new ratio of sharing profit/loss among Sourav, Siam and Sayan?)
- A. ২:৩:৪ (2:3:4)                      B. ১:১:১ (1:1:1)  
 C. ৩:৫:৯ (3:5:9)                      D. ৫:৯:৫ (6:9:5)  
 E. ৫:৮:৪ (5:8:4)
18. XYZ কোম্পানি ১,০০,০০০ টাকা ঋণ পরিশোধের জন্য শেয়ার ইস্যু করল। এতে হিসাব সমীকরণে কি প্রভাব পড়বে? (XYZ company issued shares of Tk. 100,000 for repayment of loan. What will be its effect on accounting equation?)
- A. সম্পদ ও মালিকানাধীন স্বত্ব বৃদ্ধি (Increase in Asset and Owner's Equity)  
 B. সম্পদ ও দায় বৃদ্ধি (Increase in Asset and Liability)  
 C. দায় বৃদ্ধি ও দায় হ্রাস (Increase and decrease in Liability)  
 D. মালিকানাধীন স্বত্ব বৃদ্ধি ও দায় হ্রাস (Increase in Owner's Equity and decrease in Liability)  
 E. মালিকানাধীন স্বত্ব বৃদ্ধি ও দায় বৃদ্ধি (Increase in Owner's Equity and Liability)
19. নিচের কোনটি হিসাব বিজ্ঞান তথ্যের গুণবাচক বৈশিষ্ট্য নয়? (Which one of the following is not a qualitative characteristic of accounting information?)
- A. ব্যয় সুবিধা বিশ্লেষণ (Cost Benefit Analysis)  
 B. যথাকালীনতা (Timeliness)  
 C. প্রাসঙ্গিকতা (Materiality)  
 D. তুলনীয় (Comparability)  
 E. বোধগম্যতা (Understandability)
20. বাড়িগাঁও কোম্পানির ১০% হারে ১,০০,০০০ টাকার ঋণ, ১২% হারে ২,০০,০০০ টাকার অগ্রাধিকারযুক্ত শেয়ার, এবং প্রতিটি ১০ টাকা মূল্যের ৫০,০০০ সাধারণ শেয়ার রয়েছে। যদি কোম্পানির কর পরবর্তী নিট মুনাফা ১,৫০,০০০ টাকা হয়, তবে সাধারণ শেয়ারহোল্ডারগণ সর্বোচ্চ কত টাকা লভ্যাংশ পেতে পারে? (Barigaon Company has 10% debentures of Tk. 100,000, 12% preferred shares of Tk. 200,000 and 50,000 common shares of Tk. 10 each. If the after-tax net income of the company is Tk. 150,000, what is maximum amount of dividends the common shareholder can get?)
- A. ১,৫০,০০০ টাকা (Tk. 150,000)  
 B. ১,২৬,০০০ টাকা (Tk. 126,000)  
 C. ১,১৬,০০০ টাকা (Tk. 116,000)  
 D. ১,৩৬,০০০ টাকা (Tk. 136,000)  
 E. ১,২৪,০০০ টাকা (Tk. 124,000)
- Answer Keys:** 1.E 2.D 3.C 4.B 5.D 6.B 7.E 8.E 9.B 10.E 11.D 12.D 13.D 14.A 15.C 16.B 17.D 18.D 19.A 20.B

### MANAGEMENT

01. ব্যবস্থাপনার নীতিমালা নয় কোনটি? (Which one is not the Principle of Management?)
- A. কার্যবিভাগ (division of work)  
 B. আদেশের ঐক্য (unity of command)  
 C. কার্যকারিতা ও কার্যদক্ষতা ও কার্যদক্ষতা (effectiveness & efficiency)  
 D. শৃঙ্খলা (order)  
 E. নিয়মানুবর্তিতা (discipline)
02. নিচের কোন দলিলকে সংগঠনের ব্লুপ্রিন্ট বলা হয়? (Which of the following document is known as the blueprint of the organization?)
- A. অধ্যাদেশ (Ordinance)  
 B. পরিমেল নিয়মাবলি (Articles of Association)  
 C. বিবরণপত্র (Prospectus)  
 D. স্মারকলিপি (Memorandum)  
 E. অংশীদারি চুক্তি (Partnership Deed)
03. পেনশন বিমাকে কোন শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত বলা হয়? (Pension Insurance Scheme is categorized as)
- A. liability insurance                      B. life insurance  
 C. property insurance                      D. personal insurance  
 E. social insurance





04. নিচের কোনটি ব্যবসার পরিবেশের উপাদান নয়? (Which one of the following is not a component of business environment?)  
A. অর্থনৈতিক শক্তি (economic forces)  
B. প্রযুক্তিগত শক্তি (technological forces)  
C. মনস্তাত্ত্বিক শক্তি (Psychological forces)  
D. ফুলহাতি (inflation)  
E. শ্রমবল (labor force)
05. যে সম্পদ অন্য সব সম্পদকে কার্যকর করে তোলে তা হচ্ছে- (The asset that makes other assets effective is-)  
A. ভূমি (land) B. মূলধন (capital)  
C. অর্থ (money) D. মানব সম্পদ (human resource)  
E. প্রযুক্তি (technology)
06. নিচের কোনটি বাংলাদেশ ব্যাংক বিক্রি করে না? (Which of the following is not sold by Central Bank?)  
A. commercial paper B. fixed deposit receipt  
C. banker's acceptance D. treasury bill  
E. certificate of deposit
07. আমলাতন্ত্র তত্ত্বের প্রবর্তক কে? (Who is the proponent of the theory of bureaucracy?)  
A. এফ.ডব্লিউ. টেইলর (F.W. Taylor)  
B. হেনরি ফেয়ল (Henry Fayol)  
C. ম্যাক্স ওয়েবার (Max Weber)  
D. হিউ গ্রান্ট (Hue Grant)  
E. আব্রাহাম মাসলো (Abraham Maslow)
08. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার পূর্ববর্তী নাম কি ছিল? (Human Resource Management was previously known as-)  
A. এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ ম্যানেজমেন্ট (Administrative Management)  
B. ফাংশনাল ম্যানেজমেন্ট (Functional Management)  
C. হিউম্যান ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট (Human Capital Management)  
D. পারসোনেল ম্যানেজমেন্ট (Personnel Management)  
E. সাইন্টিফিক ম্যানেজমেন্ট (Scientific Management)
09. কোন সংস্থা মুদ্রা নীতি প্রণয়ন করে? (Which organization sets the monetary policy of a country?)  
A. Ministry of Finance  
B. The central government  
C. Central bank  
D. National Board of Revenue  
E. National monetary authority
10. একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির পরিচালনা পর্ষদে সর্বনিম্ন ..... জন পরিচালক থাকতে হয়। (The minimum number of directors in the Board of Directors of a public limited company is —.)  
A. 2 B. 3 C. 4  
D. 5 E. 7
11. হার্জবার্গের প্রেষণাতত্ত্ব অনুসারে নিচের কোনটি প্রেষণার উপাদান? (Which of the following is a motivation factor according to Herzberg's theory of motivation?)  
A. বেতন (salary)  
B. চাকরির নিরাপত্তা (job security)  
C. পদোন্নতির সুযোগ (opportunity for advance)  
D. কর্ম-পরিবেশ (working conditions)  
E. সহকর্মীদের সাথে সম্পর্ক (peer relationship)
12. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? (Who is the father of Scientific Management?)  
A. এফ ডব্লিউ টেইলর (F.W. Taylor)  
B. হেনরি ফেয়ল (Henry Fayol)  
C. পি এফ ড্রাকার (P. F. Drucker)  
D. ডি. ম্যাকগ্রেগর (D. McGregor)  
E. আর লাইকার্ট (R. Likert)
13. “বাজেট” ——— পরিকল্পনার একটি উদাহরণ। (Budget is an example of ——— plan.)  
A. দীর্ঘমেয়াদি (long-term)  
B. মধ্যমেয়াদি (middle term)  
C. একাধিক (single use)  
D. স্থায়ী (standing)  
E. সামগ্রিক পরিকল্পনা (master)
14. বাংলাদেশ চিনিমিল কোন সংস্থার অন্তর্ভুক্ত? (Sugar mills of Bangladesh belong to which corporation?)  
A. বিসিআইসি (BCIC) B. বিএসএমসি (BSMC)  
C. বিএফএআইসি (BFAIC) D. বিএসএফআইসি (BSFIC)  
E. বিডিবিএল (BDBL)
15. কোনটি ব্যবস্থাপনার মৌলনীতি নয়? (Which one is not a basic principle of management?)  
A. পারিশ্রমিক (remuneration)  
B. শৃংখলা (order)  
C. বিকেন্দ্রীকরণ (decentralization)  
D. কার্য বিভাগ (division of work)  
E. উদ্যোগ (initiative)
16. ধারণাগত দক্ষতা বলতে বুঝায়: (Conceptual skills mean:)  
A. সামাজিক জ্ঞান (social knowledge)  
B. রাজনৈতিক জ্ঞান (political knowledge)  
C. চিন্তার ক্ষমতা (thinking ability)  
D. কাজ সংক্রান্ত জ্ঞান (task related knowledge)  
E. অর্থনৈতিক জ্ঞান (economic knowledge)
17. প্রেষণার চাহিদা সোপান তত্ত্বের প্রবর্তক হলেন: (The Need Hierarchy Theory of motivation was given by:)  
A. হার্জবার্গ (Herzberg)





- B. আব্রাহাম মাসলো (Abraham Maslow)  
C. ডগলাস ম্যাকগ্রেগর (Douglas McGregor)  
D. ভিক্টর ভ্রুম (Victor Vroom)  
E. ডেভিড সি. ম্যাকলেলান্ড (David C. McClelland)
18. “আমরা কোথায় আছি এবং কোথায় যেতে চাই”-এ দুয়ের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে —। (Where we are and where we went to go — the bond between the two is-)  
A. নির্দেশনা (direction) B. নেতৃত্ব (leadership)  
C. পরিকল্পনা (planning) D. নিয়ন্ত্রণ (controlling)  
E. সংগঠন (organization)
19. নিচের কে “এক্স তত্ত্ব” এবং “ওয়াই তত্ত্ব” দুইটির প্রবর্তক? (Who is the pioneer of “Theory X” and “Theory Y”?)  
A. আব্রাহাম মাসলো (Abraham Maslow)  
B. ডগলাস ম্যাকগ্রেগর (Douglas McGregor)  
C. উইলিয়াম জি ওসি (William G. Ouchi)  
D. জে. ডব্লিউ. নিউস্টর্ম (J. W. Newstorm)  
E. ভিক্টর ভ্রুম (Victor Vroom)
20. বাংলাদেশের সমবায় সমিতি আন্দোলনের ক্ষেত্রে কোন জেলাকে পথিকৃৎ বলা হয়? (Which district of Bangladesh is called the pioneer in cooperative movement?)  
A. ঢাকা (Dhaka) B. রংপুর (Rangpur)  
C. খুলনা (Khulna) D. সিলেট (Sylhet)  
E. কুমিল্লা (Comilla)
- Answer Keys:** 1.C 2.C 3.B 4.C 5.D 6.A 7.C 8.D 9.C 10.B 11.C 12.A 13.C 14.D 15.C 16.C 17.B 18.C 19.B 20.E

### Finance

01. Which of the following is not a source of short-term financing? (নিচের কোনটি স্বল্প মেয়াদি অর্থায়নের উৎস নয়?)  
A. Trade credit B. Transaction Loan  
C. Retained Earnings D. Treasury Bill  
E. Line of Credit
02. To whom the right shares are issued? (কাদের নিকট রাইট শেয়ার ইস্যু করা হয়?)  
A. Potential shareholders B. Sponsor directors  
C. Existing shareholders D. Management  
E. Elected directors
03. Which of the following securities has prior on income and assets? (নিম্নের কোন সিকিউরিটিতে আয় ও সম্পদের উপর অধিকার রয়েছে?)  
A. Ordinary share B. Debenture  
C. Preference share D. Bonus share  
E. Bond
04. Which of the following asset has the highest liquidity? (নিম্নের কোন সম্পদের তরল্য সবচেয়ে বেশি?)  
A. Share B. Bond C. FDR  
D. Inventory E. Treasury bill
05. By whom the Insurance companies are regulated in Bangladesh? (বাংলাদেশে বীমা কোম্পানি কার দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়?)  
A. Insurance Development and Regulatory Authority  
B. Bangladesh Securities and Exchange Commission  
C. Bangladesh Bank  
D. Insurance Academy  
E. Microcredit Regulatory Authority
06. Which is the most important item reported in the Income Statement that shows the results of operations during the past year? (বিগত বছরের কার্যক্রমের ফলাফল প্রকাশে আয়-ব্যয় বিবরণীর কোন বিষয়টি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ?)  
A. Gross profit after tax B. Net profit before tax  
C. Net profit after tax D. Earnings per Share  
E. A & D
08. Which of the following is not a cash outflow for a firm? (কোনটি প্রতিষ্ঠানের জন্য নগদের বহির্মুখি প্রবাহ নয়?)  
A. Dividends B. Interest payments  
C. Taxes D. Depreciation E. Utilities
09. How will the risk premium be if  $R_m < R_f$ ? ( $R_m < R_f$  হলে ঝুঁকি প্রিমিয়াম কেমন হবে?)  
A. Positive B. Negative C. Zero  
D. One E. Equal
10. Stock Exchanges of Dhaka and Chittagong were established respectively in: (ঢাকা এবং চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ নিম্নলিখিত বছরে প্রতিষ্ঠিত হয়:)  
A. 1972 and 1998 B. 1955 and 1994  
C. 1954 and 1995 D. 1976 and 1999  
E. 1956 and 1996
11. Which one of the following is an institute under the Financial Institutions Act, 1993? (নিচের কোনটি ১৯৯৩ সালের ফিন্যান্সিয়াল ইনস্টিটিউশন আইনের অধীনে একটি প্রতিষ্ঠান?)  
A. Sonali Bank Ltd.  
B. United Leasing Company Ltd.  
C. Exim Bank Ltd. D. Uttara Bank Ltd.  
E. B & C
12. Which one of the following is not a long-term financial instrument? (নিচের কোনটি দীর্ঘমেয়াদি আর্থিক দলিল নয়?)  
A. Common Stock B. Commercial Paper  
C. Preferred Stock D. Mortgaged Bond  
E. Debenture





13. Which one of the following institutions is a major player in the money market? (নিচের কোন প্রতিষ্ঠান মুদ্রা বাজারের একটি মুখ্য অংশগ্রহণকারী?)  
 A. Stock Exchange  
 B. Commercial Bank  
 C. Development Bank  
 D. Non-Bank Financial Institution  
 E. Specialized Bank
14. Due to diversification of portfolio, the risk \_\_\_\_\_. (পোর্টফোলিও বৈচিত্র্যায়নের ফলে ঝুঁকি \_\_\_\_\_)  
 A. increase to some extent  
 B. remains the same  
 C. increase significantly  
 D. reduces  
 E. is not affected
15. A savings account earns 4%. If the saver is in a 28% tax bracket, the after tax rate of return on savings would be \_\_\_\_\_ percent. (একটি সঞ্চয় হিসাবের সুদের হার ৪%। যদি একজন সঞ্চয়কারীর আয়ের উপর ২৮% হারে কর দিতে হয়, তবে সঞ্চয়ের উপর কর-পরবর্তী আয়ের শতকরা হার হবে \_\_\_\_\_)  
 A. 28.0  
 B. 16.72  
 C. 4.0  
 D. 2.88  
 E. 1.12
16. Which of the following is not a feature of a Bond? (নিচের কোনটি বন্ডের বৈশিষ্ট্য নয়?)  
 A. Indenture Agreement  
 B. Protective Covenants  
 C. Principal  
 D. Residual Claim  
 E. Coupon
17. Approximately, how many companies are listed in Dhaka Stock Exchange Ltd. right now? (বর্তমানে বাংলাদেশে শেয়ার বাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানির সংখ্যা প্রায় কতটি?)  
 A. 3,000  
 B. 1,300  
 C. 300  
 D. 1,000  
 E. 2,550
18. Which one is a hybrid security? (কোনটি শংকর সিকিউরিটি?)  
 A. Treasury Bill  
 B. Bond  
 C. Stock  
 D. Repurchase Agreement  
 E. Preferred Stock
19. Which annuity requires payment to be made at the end of each period? (কোন বার্ষিক বৃত্তি মেয়াদ শেষে পরিশোধ করতে হয়?)  
 A. Annuity Due  
 B. Ordinary annuity  
 C. Growing annuity  
 D. Perpetuity  
 E. Growing perpetuity
20. Risk of a single asset is usually measured by which of the following? (নিচের কোনটি দিয়ে একক ঝুঁকি পরিমাপ করা হয়?)  
 A. Variance  
 B. Standard deviation  
 C. Coefficient of variation  
 D. Correlation  
 E. Covariance
- Answer Keys:** 1.C 2.C 3.E 4.E 5.A 6.C 8.D  
 9.B 10.C 11.B 12.B 13.B 14.D 15.D 16.D 17.D  
 18.E 19.B 20.B

### Marketing

01. বৃহদায়তন খুচরা কারবারী হিসেবে বাংলাদেশের "আগোরা"কে বলা হয়- (As a large-scale retailer, 'Agora' of Bangladesh is called-)  
 A. ডিপার্টমেন্ট স্টোর (Department store)  
 B. বহুশাখা বিপনী (Multiple store)  
 C. চেইন স্টোর (Chain store)  
 D. সুপার শপ (Super shop)  
 E. সুপার মার্কেট (Super market)
02. মার্কেটিং এর 4P's এর জনক কে? (Who is the father of 4P's of Marketing?)  
 A. নেইল বোরডেন (Neil Borden)  
 B. ই.জে. মেকার্থী (E. J. McCarthy)  
 C. পি.জে. ভেরডোরন (P. J. Verdoorn)  
 D. ফিলিপ কটলার (Philip Kotler)  
 E. কেলভিন লেন কেলার (Kelvin Lane Keller)
03. বিজ্ঞাপন কোন ধরনের প্রসার? (Which type of promotion is 'Advertising'?)  
 A. ব্যক্তিক (Personal)  
 B. নৈর্ব্যক্তিক (Nonpersonal)  
 C. সাধারণ (General)  
 D. বিশেষ (Special)  
 E. প্রচার (Publicity)
04. নিম্নের কোনটি বাজারজাতকরণের মৌলিক ভিত্তি? (Which one of the following is the fundamental base of Marketing?)  
 A. বিনিময় (Exchange)  
 B. বিক্রয় (Selling)  
 C. সম্পর্ক (Relationship)  
 D. বাজার (Market)  
 E. উৎপাদন (Production)
05. বিপণন প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি? (Which one is the first step of Marketing Process?)  
 A. ক্রেতা ভ্যালু অর্জন (Capturing customer value)  
 B. ক্রেতার প্রয়োজন ও অভাব অনুধাবন (Understanding customer needs and wants)  
 C. বিজ্ঞাপন বাজেট নির্ধারণ (Setting advertising budget)  
 D. বিক্রয় বাহিনী গঠন (Organizing sales force)  
 E. সন্তুষ্টি পরিমাপ (Measuring satisfaction)
06. কোনটি সামষ্টিক পরিবেশের উদাহরণ? (Which one is the example of Macro-Environment?)  
 A. প্রতিযোগী (Competitors)  
 B. গ্রাহক (Customers)  
 C. সংস্কৃতি (Culture)  
 D. মধ্যস্থ ব্যবসায়ী (Middlemen)  
 E. জনগোষ্ঠী (Public)
07. কোন স্তরে বিক্রয় সর্বোচ্চ পর্যায়ে পৌঁছায়? (In which stage sales reach at a peak level?)  
 A. পণ্য উদ্ভাবন (Product Innovation)  
 B. সূচনা স্তর (Introduction Stage)  
 C. প্রবৃদ্ধি স্তর (Growth Stage)  
 D. পতন স্তর (Decline Stage)  
 E. পূর্ণতা স্তর (Maturity Stage)
08. নিচের কোনটি মার্কেটিং এর সামষ্টিক পরিবেশের উপাদান নয়? (Which one of the following is not an element of Macro-Marketing Environment?)  
 A. জনসংখ্যাগত পরিবেশ (Demographic Environment)







- B. গ্রাহকগণ (Customers)  
C. প্রযুক্তিগত পরিবেশ (Technological Environment)  
D. অর্থনৈতিক পরিবেশ (Economic Environment)  
E. সাংস্কৃতিক পরিবেশ (Cultural Environment)
09. নিচের কোন সামাজিক উপাদানটি ভোক্তার ক্রয় আচরণে প্রভাব বিস্তার করে? (Which of the following social factor influences consumer's buying pattern?)  
A. সংস্কৃতি (Culture)  
B. সামাজিক শ্রেণি (Social Class)  
C. উপসংস্কৃতি (Subculture)  
D. নির্দেশক দল (Reference Group)  
E. জীবনধাঁচ (Lifestyle)
10. নিচের কোনটির মাধ্যমে মার্কেটিং এর স্বত্ত্বগত উপযোগ সৃষ্টি হয়? (Which one of the following creates possession utility in Marketing?)  
A. আমদানি ব্যবসায় (Import Trading)  
B. বাণিজ্য (Commerce)  
C. ক্রয়-বিক্রয় (Buying and Selling)  
D. রপ্তানি ব্যবসায় (Export Trading)  
E. উৎপাদন (Production)
11. দৃশ্যমান ও অদৃশ্যমান কোন কিছু যা ভোক্তার প্রয়োজন পূরণ করতে পারে তাকে বলে- (Anything tangible and intangible that has the capacity to satisfy customers' need is called-)  
A. সেবা (Service) B. পণ্য (Product)  
C. চাহিদা (Demand) D. বাজার (Market)  
E. সন্তুষ্টি (Satisfaction)
12. নিচের কোনটি বণ্টন সংক্রান্ত কাজ? (Which one of the following is a distribution related activity?)  
A. ক্রয় (Purchase)  
B. মান নির্ধারণ (Quality Determination)  
C. মোড়কীকরণ (Packaging)  
D. অর্থসংস্থান (Financing)  
E. বিজ্ঞাপন (Advertisement)
13. আচরণভিত্তিক বিভক্তিকরণ কোনটি? (Which one is the behavioral segmentation?)  
A. জীবনধাঁচ (Lifestyle) B. ব্যক্তিত্ব (Personality)  
C. পেশা (Occupation) D. সামাজিকশ্রেণী (Social class)  
E. উপলক্ষ (Occasion)
14. "জীবন বীমা পলিসি" কোন ধরনের পণ্য? (What type of product is "Life Insurance Policy"?)  
A. বিশেষ পণ্য (Specialty product)  
B. সুবিধা পণ্য (Convenience product)  
C. লোভনীয় পণ্য (Impulse product)  
D. অযাচিত পণ্য (Unsought product)  
E. আবশ্যিক পণ্য (Staple product)
15. ক্রেতাদের ক্রয়ক্ষমতা বিপণনের কোন পরিবেশের উপাদান? (The purchasing power of customers is an element of which of the following environment in Marketing?)  
A. সামাজিক (Social)  
B. রাজনৈতিক (Political)  
C. অর্থনৈতিক (Economic)  
D. জনমিতিক (Demographic)  
E. আইনগত (Legal)
16. বিজ্ঞাপনের কোন মাধ্যমটির কার্যকারিতা দীর্ঘদিন ধরে চলমান থাকে? (Which medium of Advertisement stays effective for a long period of time?)  
A. সংবাদপত্র (Newspaper)  
B. সাময়িকী (Periodical)  
C. প্রচারপত্র (Leaflet)  
D. বিজ্ঞাপনী ফলক (Billboard)  
E. টেলিভিশন (television)
17. যদি একটি পণ্য ক্রয়ের সময় গুণ, মান, স্টাইল, মূল্য, উপযুক্ততা ও বৈশিষ্ট্য বিবেচনা হয় তাহলে সেই পণ্যকে বলা হয়- (If at the time of purchasing a product is considered in terms of quality, value, price, style, suitability and features then it is called-)  
A. অযাচিত পণ্য (Unsought product)  
B. বিশেষ পণ্য (Specialty product)  
C. শপিং পণ্য (Shopping goods)  
D. ভারি যন্ত্রপাতি (Heavy machineries)  
E. সুবিধাজনক পণ্য (Convenience goods)
18. নিচের কোনটি শিল্প পণ্যের বৈশিষ্ট্য নয়? (Which of the following is not a characteristic of Industrial Product?)  
A. নির্ভরশীল চাহিদা (Derived demand)  
B. অনমনীয় চাহিদা (Inelastic demand)  
C. পরিবর্তনশীল চাহিদা (Fluctuating demand)  
D. ক্রেতার সংখ্যাধিক্য (Large number of buyers)  
E. বৃহত্তর একক ক্রয় (Purchase of large unit)
19. নিচের কোনটি সেবার বৈশিষ্ট্য নয়? (Which of the following is not a characteristic of Service?)  
A. অস্পর্শনীয়তা (Intangibility)  
B. তারতম্য (Variability)  
C. পচনশীলতা (Perishability)  
D. অপৃথকীকরণ (Inseparability)  
E. মালিকানা অর্জন (Obtain ownership)
20. নিম্নের কোন ধরনের পণ্যে ক্রেতার নিম্নমূল্য সংবেদনশীলতা রয়েছে? (Which of the following products involves low-price sensitivity of customers?)  
A. সুবিধাজনক পণ্য (Convenience goods)  
B. শপিং পণ্য (Shopping goods)  
C. বিশেষ পণ্য (Specialty product)  
D. অযাচিত পণ্য (Unsought product)  
E. জরুরী পণ্য (Emergency Product)

**Answer Keys:** 1.D 2.B 3.B 4.D 5.B 6.C 7.E 8.B 9.D 10.C 11.B 12.C 13.E 14.D 15.C 16.D 17.C 18.D 19.E 20.C

