



## ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ২০১৫-২০১৬

সময়: ১ ঘণ্টা

পূর্ণমান : ১২০

## ‘গ’ ইউনিট (বাণিজ্য অনুষদ)

## বাংলা

- কোন দুটি রচনার “সীতা” নামের উল্লেখ পাওয়া যায়?  
A. হৈমন্তী ও অর্ধাঙ্গী B. হৈমন্তী ও বিলাসী  
C. হৈমন্তী ও সাহিত্যে খেলা D. অর্ধাঙ্গী ও বিলাসী  
E. অর্ধাঙ্গী ও সাহিত্যে খেলা
- নিচের কোনটি রূপক কবিতা?  
A. বসন্তাষা B. কবর C. আমার পূর্ব বাংলা  
D. অষ্টমো বছর বয়স E. পাঞ্জেরি
- ‘হির’ শব্দের বিপরীত শব্দ কোনটি?  
A. সতত B. অচঞ্চল C. অস্থায়ী D. স্থানু E. জঙ্গম
- ‘লক্ষ্মীছাড়া শিমুল গাছটির বড়ো বাড় বেড়েছে।’ এই বাক্যে ‘শিমুল গাছটির’ কোন কারকে কোন বিভক্তি?  
A. কর্মে ৭মী B. কর্মে ৬ষ্ঠী C. কর্তৃকারকে ৭মী  
D. কর্তৃকারকে ৬ষ্ঠী E. সম্বন্ধ পদ
- “প্রতিজ্ঞা আগে ইহাকে গুনাইয়া দাও— গোলমালে কাজ নাই।”— বাক্যে ‘প্রতিজ্ঞা’ শব্দটি যে অর্থে ব্যবহৃত হয়েছে—  
A. বিবৃতি B. প্রতিশ্রুতি C. শপথ  
D. প্রত্যয় E. প্রতিপাদ্য
- ‘দলছুট’ শব্দটি কোন সমাসের উদাহরণ?  
A. কর্মধারয় B. অপাদান তৎপুরুষ C. করণ তৎপুরুষ  
D. সম্বন্ধ তৎপুরুষ E. রূপক তৎপুরুষ
- ‘চাবি’ কোন ভাষা থেকে আগত শব্দ?  
A. আরবি B. ফারসি C. পর্তুগিজ  
D. তামিল E. দেশি
- ‘আলোকদিয়া’-য় কে জন্মগ্রহণ করেন?  
A. সুকান্ত ভট্টাচার্য B. শামসুর রাহমান C. ফররুখ আহমদ  
D. বেগম সুফিয়া কামাল E. সৈয়দ আলী আহসান
- নিচের কোন বহুবচনজ্ঞাপক শব্দ কেবল অপ্রাণিবাচক শব্দের সঙ্গে যুক্ত?  
A. -কুল B. -লোক C. -সভা  
D. -দাম E. -জন
- কোন বানানটি শুদ্ধ?  
A. ত্রিভূজ B. পরিপঙ্ক C. আকা খা  
D. পূণ্য E. পুরোনো
- কাজী নজরুল ইসলামের ‘জীবন-বন্দনা’ কবিতার দ্বিতীয় স্তবকে কাদের বন্দনা করা হয়েছে?  
A. কৃষকদের B. শ্রমজীবীদের C. মৎস্যজীবীদের  
D. বিপ্লবীদের E. মানুষের
- ‘কুলকারের আগুন’ বলতে বোঝায়—  
A. সর্বনাশ B. অসহিষ্ণুতা C. ভয়ংকর  
D. শত্রুতা E. তীব্র জ্বালা
- ‘রামধনু বুঝি নেমে এসেছিল ভেঙের ধার বেয়ে’ কাকে উদ্দেশ্য করে এ চরণ রচিত?  
A. বৃদ্ধের স্ত্রীকে B. বৃদ্ধের ছেলের বউকে C. বৃদ্ধের মেয়েকে  
D. বৃদ্ধের নাতনিকে E. বৃদ্ধের ছেলেকে

- ‘তার ধন আছে কিন্তু বিদ্যা নেই’ বাক্যটি কোন শ্রেণীর?  
A. সরল B. মিশ্র C. জটিল  
D. যৌগিক E. নির্দেশাত্মক
  - কোনটি “ঈষৎ” অর্থে অব্যয়ীভাব সমাস?  
A. আরক্তিম B. আজীবন C. আপাদমস্তক  
D. আগমন E. অনুক
  - ‘আদিত্য’ শব্দের সমার্থক শব্দ কোনটি?  
A. অবনী B. বসুন্ধরা C. অর্ক  
D. জলধি E. শশাঙ্ক
  - ‘কমলাকান্তের জবানবন্দি’ রচনায় “হাস কেন?” কথাটি কে বলেছে?  
A. চাপরাশি B. হামিক C. মুহুরি  
D. কনস্টেবল E. নসীবাবু
  - ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় “শরৎচন্দ্রচট্টোপাধ্যায়” কে ডি লিট উপাধি প্রদান করে কত সালে?  
A. ১৯৩৩ সালে B. ১৯৩২ সালে C. ১৯৩৪ সালে  
D. ১৯৩৬ সালে E. ১৯৩৮ সালে
  - ‘আমড়াগাছি করা’ বলতে বোঝায়—  
A. বনে-বাদাড়ে ঘোরা B. তোষামোদ করা C. গালমন্দ করা  
D. হুম্বিতম্বি করা E. অহেতুক প্রশংসা করা
  - “ফুল কি ফোটেনি শাখে? পুষ্পারতি লভে নি কি -----” শূন্যস্থানে কি হরে?  
A. বসন্তের সাজ B. ঋতুর সাজন C. ঋতুর সাজ  
D. ঋতুর রাজন E. ঋতুর ঘ্রাণ
- Answer Keys:** 1.A 2.E 3.E 4.D 5.C 6.B 7.C 8.E 9.D  
10.E 11.D 12.E 13.C 14.D 15.A 16.C 17.A 18.D  
19.E 20.D

## ENGLISH

**Read the following passage and answer questions 1-5:**  
Many young people know that conservation is necessary. Boy scouts in many countries study man and nature. These ‘conservation volunteers’ spend their spare time planting trees, building bridges, and so on. Some girls in a town in United States cleaned the banks of their river, and a group of boys in a village in Bangladesh mended a wooden bridge on a canal and cleaned the canal of debris. Actors, singers and writers in many countries have spoken about conservation. The popular English rock band, the Beatles and the singer Cliff Richard, have made records on conservation. The money from the sale of the records has helped conserve wild animals.

- Choose the appropriate title for the passage above:**  
A. Saving Man and Nature  
B. Man and Animals  
C. Conservation Volunteers  
D. Cleaning River Banks and Canals  
E. Singers, Writers and Actors





2. **What do Boy Scouts pursue?**  
 A. They look after animals  
 B. They study man and nature  
 C. They mend bridges on canals  
 D. They plant trees  
 E. They clear river banks.
3. **What is common between the girls in United States and the boys in Bangladesh?**  
 A. They live in two different countries  
 B. They work at conservation full time  
 C. They work as cleaning experts  
 D. They do conservation work to pass exams  
 E. They do voluntary work
4. **What did the Beatles and Cliff Richard achieve?**  
 A. They made records  
 B. They popularized their genre  
 C. They conserved nature and wild animals  
 D. They helped conserve wild animals  
 E. They made a lot of money
5. **'Spare time' means**  
 A. Make time  
 B. Siesta time  
 C. Extra time  
 D. Extended time  
 E. Too much time
- Find the correct sentence (questions 6-7)**
6. A. She had faith and hopes for the future  
 B. She had faith and hopes in the future.  
 C. She had faith and hopes in future  
 D. She had faith in and hopes for the future.  
 E. She had faith for and hopes in future.
7. A. She was interested both in plant and animals.  
 B. She was interested in both plants and animals.  
 C. She was interested both in plants but also in animals.  
 D. She was interesting in both plants and animals  
 E. She was interested in plants, animals, both.
8. **Select the pair that best expresses a relationship similar to that expressed in the pair FISH : SCALES**  
 A. plane : wings B. cat : claws C. bird : feathers  
 D. snake : fangs E. song : notes
- Fill in the blanks with appropriate words (questions 9-12):**
9. **Let your — be your guide.**  
 A. information B. conscience C. data  
 D. hands E. legs
10. **We were — friends in that strange country.**  
 A. among B. upon C. looking  
 D. between E. into
11. **— all his attempts to solve the problem, he failed.**  
 A. After B. Because C. Before  
 D. Despite E. During
12. **My dog is smarter than —**  
 A. their B. theirs C. your  
 D. her E. we
13. **'He hardly works'. In this statement 'hardly' means:**  
 A. very hard B. rather C. perhaps  
 D. rarely E. remarkably
14. **Find the antonym for the word 'Infatuation':**  
 A. Apathy B. Fascination C. Love  
 D. Interest E. Likeness
15. **Which of the following word is spelt correctly?**  
 A. Restaurant B. Restaurent C. Resturent  
 D. Resorent E. Restourent
16. **Find the synonym of the word 'Collapse':**  
 A. Miracle B. Wonder C. Rise  
 D. Debacle E. Lapse
- Choose the correct prepositions (questions 17-19)**
17. **He died — illness.**  
 A. of B. on C. by D. with E. in
18. **He lives — his sister's money**  
 A. with B. for C. on D. from E. of
19. **We were surprised — his failure.**  
 A. for B. about C. at D. of E. on
20. **What does the word 'Obese' mean?**  
 A. Fat B. Slim C. Healthy  
 D. Emaciated E. Serious
- Answer Keys:** 1.C 2.B 3.E 4.D 5.C 6.D 7.B 8.C 9.B  
 10.A 11.D 12.B 13.D 14.A 15.A 16.D 17.A 18.C  
 19.C 20.A

## ACCOUNTING

1. **নিম্নের কোন প্রতিষ্ঠানটি বাংলাদেশের আর্থিক প্রতিবেদন মান (BFRS) নির্ধারণ করে? [Which of the following institutions determines Bangladesh Financial Reporting Standards (BFRS)]?**  
 A. ICMAB B. BSEC C. BMA  
 D. BIBM E. ICAB
2. **একটি কোম্পানি বিনামূল্যে বর্তমান শেয়ার মালিকদের মধ্যে ৫:১ অনুপাতে নতুন শেয়ার বিতরণ করল। বণ্টনকৃত এই শেয়ারকে বলা হয়: (A company distributed free shares among the existing shareholders at 5:1 ratio. This event will be termed as issue of:)**  
 A. রাইট শেয়ার (Right share)  
 B. বোনাস শেয়ার (Bonus share)  
 C. অধিকার শেয়ার (Preference share)  
 D. সাধারণ শেয়ার (Ordinary share)  
 E. উদ্যোক্তার শেয়ার (Founder's share)





3. ১লা অক্টোবর তারিখে PQS কোম্পানি ৩৫,০০০ টাকার মালিকানা হত প্রদর্শন করে। অক্টোবর মাসে মালিক ২,০০০ টাকার অতিরিক্ত বিনিয়োগ করে এবং কোম্পানি ৬,০০০ টাকার নিট মুনাফা অর্জন করে। যদি ৩১শে অক্টোবর তারিখে মালিকানা হত ৪০,০০০ টাকা হয়, তবে অক্টোবর মাসে মালিকের উল্লিখিত টাকার পরিমাণ কত হবে? (At October 1, PQS Company reported owner's equity of Tk. 35,000. During October, the owner made additional investments of Tk. 2,000 and the company earned net income of Tk. 6,000. If owner's equity at October 31 totals Tk. 40,000, what amount of owner drawings were made during the month?)  
A. টা: ০ (Tk. 0) B. টা: ৩,০০০ (Tk. 3,000)  
C. টা: ৪,০০০ (Tk. 4,000) D. টা: ৫,০০০ (Tk. 5,000)  
E. টা: ৭,০০০ (Tk. 7,000)
4. ২০০২ সালের ১লা জুলাই মাসে ২২,০০০ টাকার যন্ত্রপাতি বিক্রয় করে। যন্ত্রপাতির ক্রয়মূল্য ৬০,০০০ টাকা, আনুমানিক আয়ুষ্কাল ৫ বছর এবং আনুমানিক ভগ্নাবশেষ মূল্য ১০,০০০ টাকা। উক্ত বছরে জানুয়ারি মাসের ১ তারিখে পুঞ্জীভূত অবচয় হিসাবের জের ছিল ৩৫,০০০ টাকা। সরলরৈখিক পদ্ধতিতে অবচয় ধার্য করলে উক্ত সম্পত্তি বিক্রয়ে লাভ বা ক্ষতি হবে- (On July 1, 2002, Masud sells equipment for Tk. 22,000. The equipment originally cost Tk. 60,000, had an estimated 5-year life and an expected salvage value of Tk. 10,000. The accumulated depreciation account had a balance of Tk. 35,000 on January 1, 2002, using the straight-line method. The gain or loss on disposal is—)  
A. লাভ ৩,০০০ টাকা (Tk. 3,000 gain.)  
B. লাভ ২,০০০ টাকা (Tk. 2,000 gain.)  
C. ক্ষতি ৩,০০০ টাকা (Tk. 3,000 loss.)  
D. ক্ষতি ২,০০০ টাকা (Tk. 2,000 loss.)  
E. লাভ ৫,০০০ টাকা (Tk. 5,000 gain)
5. নাহার হার্ডওয়্যার স্টোরের একটি নির্দিষ্ট বছরে নিট ধারে বিক্রয়ের পরিমাণ ৬৫,০০,০০০ টাকা এবং বিক্রিত পণ্যের ব্যয় ৫০,০০,০০০ টাকা। বছরের শুরুতে এবং শেষে দেনাদারের পরিমাণ ছিল যথাক্রমে ৬০০,০০০ টাকা ও ৭,০০,০০০ টাকা। উক্ত বছরের দেনাদার আবর্তন- (Nahar Hardware Store had net credit sales of Tk. 6,500,000 and cost of goods sold of Tk. 5,00,000 for the year. The Accounts Receivable balances at the beginning and end of the year were Tk. 600,000 and Tk. 700,000, respectively. The receivables turnover was—)  
A. ৭.৭ বার (7.7 times.) B. ১০.৮ বার (10.8 times.)  
C. ৯.৩ বার (9.3 times.) D. ১০ বার (10 times)  
E. ১২ বার (12 times)
6. আর্থিক বিবরণীতে সংযুক্ত টীকায় যে তথ্য প্রদর্শন করা হয়, তা করা হয়— (The information provided in the notes that accompany financial statements is required because of the-)  
A. ক্রয়মূল্যনীতির জন্য (cost principle.)  
B. পূর্ণপ্রকাশ নীতির জন্য (full disclosure principle.)  
C. মিলকরণ নীতির জন্য (matching principle.)  
D. আয় স্বীকৃতি নীতির জন্য (revenue recognition principle.)  
E. রক্ষণশীলতার জন্য (conservatism constraints)
7. নিচের কোনটি হিসাব বিজ্ঞানের উদ্দেশ্য (Which one of the following is the objective of Accounting?)  
A. লেনদেনের শ্রেণীবিন্যাস (Classification of transactions)  
B. ব্যবসায়ের উন্নতি ঘটানো (To enhance business)  
C. ব্যয় সংকোচনের জন্য (To reduce expenses)  
D. মুনাফা বৃদ্ধির জন্য (To increase profit)  
E. সিদ্ধান্ত গ্রহণের নিমিত্ত তথ্য সরবরাহ করা (To provide information for decision making)
8. ABC কোম্পানি XYZ কোম্পানি থেকে ৬০০ টাকার সরঞ্জাম নগদে ক্রয় করেছে। ABC কোম্পানির হিসাব সমীকরণে কী প্রভাব পড়বে? (ABC Company purchases Tk. 600 of equipment from XYZ Company for cash. What would be the effect on the components of the basic accounting equation of ABC Company?)  
A. সম্পদ এবং দায় বৃদ্ধি (an increase in assets & liabilities)  
B. সম্পদ এবং দায় হ্রাস (a decrease in assets liabilities)  
C. মোট সম্পদে কোন পরিবর্তন হবে না (no change in total assets.)  
D. দায়ে কোন পরিবর্তন হবে না (no change in liabilities)  
E. সম্পদ বৃদ্ধি এবং দায় হ্রাস (an increase in assets and a decrease in liabilities.)
9. সায়েম এবং সাবরিনা অংশীদারি ব্যবসায়ের দুইজন অংশীদার। ১লা জানুয়ারি, ২০১৪-তে ব্যবসায়ের তাদের বিনিয়োগকৃত মূলধনের পরিমাণ ছিল যথাক্রমে ৫০,০০০ টাকা ও ৬০,০০০ টাকা। উক্ত হিসাবকালের মাঝামাঝি সময়ে সেলিম ব্যবসায়ের অংশীদার হিসাবে চুক্তিবদ্ধ হয়। এ ক্ষেত্রে তার বিনিয়োগকৃত মূলধনের পরিমাণ ছিল ১,০০,০০০ টাকা। অংশীদারি চুক্তি অনুযায়ী তাদের বিনিয়োগকৃত মূলধনের উপর ১০% হারে সুদ ধার্য করা হয়। ২০১৪ সালে ৩১শে ডিসেম্বর তারিখে সেলিমের মূলধনের সুদ কত? (Sayem and Sabrina are the two partners of a partnership business. On 1st January 2014, the amounts of their invested capital were Tk. 50,000 and Tk. 60,000 respectively. In the middle of the year, Selim entered into the business and signed the partnership contract by investing Tk. 1,00,000 as capital. According to the partnership contract, the rate of interest on the invested capital was 10%. What will be the amount of interest on capital of Selim at 31st December 2014?)  
A. টা: ৩,০০০ (Tk. 3,000) B. টা: ৪,০০০ (Tk. 4,000)  
C. টা: ৫,০০০ (Tk. 5,000) D. টা: ১০,০০০ (Tk. 10,000)  
E. টা: ২,০০০ (Tk. 2,000)





10. লেদারেক্স সু স্টোরের প্রারম্ভিক মজুদপণ্যের জের ১৫,০০০ টাকা। উক্ত হিসাবকালে ক্রয় ৬০,০০০ টাকা, ক্রয় ফেরত ২,০০০ টাকা ও আন্তঃপরিবহন ব্যয় ৫,০০০ টাকা। হিসাবকাল শেষে গণনার পর দেখা যায় ১০,০০০ টাকার পণ্য এখনও হাতে আছে। বিক্রয়যোগ্য পণ্যের ব্যয়ের পরিমাণ হবে: (Leatherex Shoe Store has a beginning merchandise inventory of Tk. 15,000. During the period, purchases were Tk. 60,000; purchase returns, Tk. 2,000; and freight-in Tk. 5,000. A physical count of inventory at the end of the period revealed that Tk. 10,000 was still on hand. The cost of goods available for sale was:)
- A. টাকা ৭২,০০০ (Tk. 72,000)  
B. টাকা ৬৮,০০০ (Tk. 68,000)  
C. টাকা ৭৮,০০০ (Tk. 78,000)  
D. টাকা ৮২,০০০ (Tk. 82,000)  
E. টাকা ৯০,০০০ (Tk. 90,000)
11. একটি চেক যা সঠিকভাবে ব্যাংক কর্তৃক লিখিত ও পরিশোধিত হয়েছে ৪৪৮ টাকায় কিন্তু ভুলবশত ব্যাংক চেকটি ৪৮৪ টাকায় লিপিবদ্ধ করে। ব্যাংক সমন্বয় বিবরণীর জন্য নিম্নের কোনটি সঠিক? (If a check correctly written and paid by the bank for Tk. 448 is incorrectly recorded on the company's books for Tk. 484, the appropriate treatment on the bank reconciliation would be to:)
- A. ব্যাংক জেরের সাথে ৩৬ টাকা যোগ করা। (add Tk. 36 to the bank's balance)  
B. নগদান জেরের সাথে ৩৬ টাকা যোগ করা। (add Tk. 36 to the book's balance)  
C. ব্যাংক জের থেকে ৩৬ টাকা বিয়োগ করা। (deduct Tk. 36 from the bank's balance)  
D. নগদান জের থেকে ৪৪৮ টাকা বিয়োগ করা। (deduct Tk. 448 from the book's balance)  
E. নগদান জের থেকে ৮৪ টাকা বিয়োগ করা। (deduct Tk. 84 from the book's balance)
12. একটি প্রতিষ্ঠান নগদ ৮০,০০০ টাকা দিয়ে ভূমি ক্রয় করল। ভূ-সম্পত্তির দালালের কমিশন বাবদ ৫,০০০ টাকা প্রদান করা হল। নতুন দালান নির্মাণের জন্য পুরনো দালান ভেঙ্গে ফেলা হল এবং এ বাবদ খরচ হল ৭,০০০ টাকা। ক্রয়মূল্য নীতি অনুযায়ী, ভূমির মূল্য লিপি বদ্ধ করা হবে: (A company purchased land for Tk.80,000 cash. Real estate brokers' commission was Tk. 5,000 and Tk. 7,000 was spent for demolishing an old building on the land before construction of a new building could start. Under the cost principle, the cost of land would be recorded:)
- A. টা: ৮৭,০০০ (Tk. 87,000) B. টা: ৮০,০০০ (Tk. 80,000)  
C. টা: ৮৫,০০০ (Tk. 85,000) D. টা: ৯২,০০০ (Tk. 92,000)  
E. টা: ১,০০,০০০ (Tk. 1,00,000)
13. নিম্নের কোনটি লেনদেন মালিকানা স্বত্বকে প্রভাবিত করবে না? (Which of the following transactions would not affect owners' equity?)
- A. বিক্রিত পণ্যের ব্যয় লিপিবদ্ধকরণ (Recording cost of goods sold)  
B. নগদ বিক্রয় লিপিবদ্ধকরণ (Recording a cash sale)  
C. ধারে বিক্রয় লিপিবদ্ধকরণ (Recording a sale on account)  
D. ইউটিলিটি ব্যয় লিপিবদ্ধকরণ (Recording utilities expense)  
E. নগদে মজুদমাল ক্রয় (Purchasing inventory for cash)
14. অবিরাম মজুদপণ্য পদ্ধতিতে একটি বিক্রয়কারী কোম্পানিতে নিচের কোন হিসাব থাকে? (Which of the following accounts appears in the ledger of a merchandising company that uses a perpetual inventory system?)
- A. ক্রয় (Purchase)  
B. বিক্রিত পণ্যের ব্যয় (Cost of goods sold)  
C. ক্রয় পরিবহন (Freight-in)  
D. ক্রয় বাট্টা (Purchase discount)  
E. প্রারম্ভিক মজুদ মাল (Beginning inventory)
15. কোন নীতি/রীতি দশ বৎসর কার্যকাল সম্পন্ন একটি সম্পত্তির ক্রয়ের সময়ই খরচ হিসাবে লেখার অনুমতি দেয়? (Which concept or convention allows the accountant to expense a pen-stand with a ten years life?)
- A. বাস্তব ধারণা (Materiality)  
B. চলমান ধারণা (Going concern)  
C. বিশ্বাসযোগ্যতা (Reliability)  
D. আর্থিক সত্তা (Business Entity)  
E. প্রকাশনীতি (Disclosure)
16. নিম্নের কোনটি মূলধন জাতীয় ব্যয় নয়? (Which one of the following is not a capital expenditure?)
- A. আসবাবপত্র ক্রয় (Purchase of furniture)  
B. ভূমি ক্রয় (Purchase of land)  
C. কপিরাইট অর্জন ব্যয় (Copyright)  
D. স্থায়ী সম্পত্তির অবচয় (Depreciation of fixed assets)  
E. মোটর গাড়ি ক্রয় (Purchase of motor vehicle)
17. নিম্নের কোন ভুলটি রেওয়ামিলের সাহায্যে ধরা পড়ে? (Which of the following errors can be detected by trial balance?)
- A. যে লেনদেন জাবেদাভুক্ত করা হয়নি (A transaction that is not journalized)  
B. একটি জাবেদা দাখিলা দুইবার খতিয়ানে পোস্টিং দেয়া হয়েছে (A journal entry that is posted twice)  
C. লেনদেন লিপিবদ্ধকরণে পরিপূরক ভুল (Offsetting errors are made in recording the transaction)  
D. লেনদেন স্থানান্তরের ভুল (A transposition error)  
E. লেখার ভুল (Error of commission)





18. নিম্নের কোনটি হিসাব লিপিবদ্ধকরণের সঠিক ক্রম?  
(Which of the following is the correct sequence of steps in the recording process?)

- A. স্থানান্তরকরণ, জাবেদাকরণ, বিশ্লেষণ (Posting, journalizing, analyzing)  
B. জাবেদাকরণ, বিশ্লেষণ, স্থানান্তরকরণ (Journalizing, analyzing, posting)  
C. বিশ্লেষণ, স্থানান্তরকরণ, জাবেদাকরণ (Analyzing, posting, journalizing)  
D. বিশ্লেষণ, জাবেদাকরণ, স্থানান্তরকরণ (Analyzing, journalizing, posting)  
E. জাবেদাকরণ, স্থানান্তরকরণ, বিশ্লেষণ (Journalizing, posting, analyzing)

19. নিম্নের কোনটি স্বল্প মেয়াদি তারলের মাপকাঠি হিসাবে অসহায়কত কম গুরুত্বপূর্ণ? (Which of the following is less important as a measure of short-term liquidity?)

- A. ত্বরিত বা অগ্নিপরীক্ষা (Quick or Acid Test ratio)  
B. চলতি অনুপাত (Current ratio)  
C. দায় অনুপাত (Debt ratio)  
D. চলতি কার্যক্রম থেকে নগদ প্রবাহ (Cash flow from operating activities)  
E. দেনাদার আবর্তন অনুপাত (Receivable turnover ratio)

20. কোন প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যের প্রারম্ভিক মজুদ ১০০০ একক, সমাপনী মজুদ ৮০০ একক এবং বিক্রয় ৬২০০ একক। যদি উৎপাদন ব্যয় ৩০,০০০ টাকা হয়, তবে উৎপাদিত পণ্যের একক প্রতি মূল্য কত? (In an organization, opening stock of goods produced was 1000 units, closing stock was 800 units and sales was 6,200 units. If the cost of production was Tk. 30,000 what will be the per unit cost of production?)

- A. টা: ৪ (Tk. 4) B. টা: ৫ (Tk. 5) C. টা: ৬ (Tk. 6)  
D. টা: ৭ (Tk. 7) E. টা: ৮ (Tk. 8)

**Answer Keys:** 1.E 2.B 3.B 4.B 5.D 6.B 7.E 8.C 9.C 10.C 11.B 12.D 13.E 14.B 15.A 16.D 17.D 18.D 19.C 20.B

## PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

L ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় সবচেয়ে গ্রহণযোগ্য ধারাবাহিকতা কোনটি? (Which one is the best sequence of the process of management?)

- A. পরিকল্পনা-সংগঠন-নেতৃত্ব-নিয়ন্ত্রণ (Planning-Organizing-Leading-Controlling)  
B. পরিকল্পনা-নিয়ন্ত্রণ-সংগঠন-নেতৃত্ব (Planning-Controlling-Organizing-Leading)  
C. পরিকল্পনা-নেতৃত্ব-সংগঠন-নিয়ন্ত্রণ (Planning-Leading-Organizing-Controlling)  
D. নিয়ন্ত্রণ-সংগঠন-পরিকল্পনা-নেতৃত্ব (Controlling-Organizing-Planning-Leading)  
E. সংগঠন-নিয়ন্ত্রণ-নেতৃত্ব-পরিকল্পনা (Organizing-Controlling-Leading-Planning)

2. একটি প্রতিষ্ঠানের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ হল: (The most important asset of an organization is:)

- A. অর্থ (Money) B. যন্ত্রপাতি (Machinery)  
C. জমি (Land) D. দক্ষতা (Efficiency)  
E. মানব সম্পদ (Human Resources)

3. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি প্রসঙ্গে চির কোন উক্তিটি সঠিক নয়? (Which of the following statements is incorrect in the context of a private limited company?)

- A. এ কোম্পানির শেয়ার বিক্রয় করার জন্য বিবরণ পত্র ইস্যু করার দরকার নেই (There is no need to issue prospectus for selling its shares)  
B. এ কোম্পানির শেয়ার হস্তান্তরের ক্ষেত্রে কোন বাধা নিষেধ নেই (There is no restriction on the transferability of its shares)  
C. এ কোম্পানির হিসাবপত্র বাহ্যিক নিরীক্ষক কর্তৃক নিরীক্ষা করার কোন বাধ্যবাধকতা নেই (There is no compulsion for its accounts to be audited by an external auditor)  
D. সর্বনিম্ন দু'জন সদস্যের সমন্বয়ে এ কোম্পানি গঠন করা যায় (It can be formed by a minimum of two members)  
E. এ কোম্পানির পরিচালকদের অবসর গ্রহণের বাধ্যবাধকতা নেই (There is no obligation on its directors for retirement)

4. ব্যাংকিং ও অ-ব্যাংকিং ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ অংশীদারের সংখ্যা হচ্ছে যথাক্রমে — ও — । (The maximum number of partners in a banking and a non-banking business are — and — respectively.)

- A. ১০, ১৫ (10, 15) B. ১৫, ২০ (15, 20)  
C. ১০, ২০ (10, 20) D. ২০, ৩০ (20, 30)  
E. ২০, ৫০ (20, 50)

5. ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে ধারণাগত দক্ষতা বেশী প্রয়োজন? (At which levels of management conceptual skills are mostly required?)

- A. নিম্ন স্তর (First line) B. উচ্চ স্তর (Top level)  
C. মধ্য স্তর (Mid level) D. সকল স্তর (All levels)  
E. উচ্চ-মধ্য স্তর (Upper-mid level)

6. একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি ক্ষেত্রে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ দলিল হল: (The most important document of a public limited company is:)

- A. বিবরণ পত্র (Prospectus)  
B. পরিমেল নিয়মাবলী (Articles of Association)  
C. বার্ষিক বিবরণী (Annual Report)  
D. পরিমেলবন্ধ (Memorandum of Association)  
E. কার্যারম্ভের অনুমতি পত্র (Certificated of Commencement)

7. মালিকের দায়-দায়িত্ব বিবেচনায় নিচের কোন কারবারটি সবচেয়ে কম পছন্দনীয় হওয়া উচিত? (In consideration of the owner's liability, which of the following businesses should be the least preferred?)

- A. একক মালিকানাধীন কারবার (Sole Proprietorship)  
B. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের জন্য অংশীদারী কারবার (Partnership for a banking business)





- C. অ-ব্যাংকিং ব্যবসায়ের জন্য অংশীদারী কারবার (Partnership for a non-banking business)  
D. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি (Private limited Company)  
E. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি (Public limited company)
8. বিধিবদ্ধ সভা প্রযোজ্য হয় ——— এর ক্ষেত্রে। (The statutory meeting is applicable to a ———.)  
A. একক মালিকানাধীন কারবার (Sole proprietorship business)  
B. অ-ব্যাংকিং ব্যবসায়ের জন্য অংশীদারী কারবার (Partnership for a non-banking business)  
C. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের জন্য অংশীদারী কারবার (Partnership for a banking business)  
D. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি (Private limited company)  
E. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি (Public limited company)
9. সমবায় সমিতি অধ্যাদেশ, ১৯৮৪ অনুসারে কোন সমবায় সমিতির একজন সদস্য সমিতির মোট মূলধনের সর্বাধিক কত শতাংশ ধারণ করতে পারে? (According to the Cooperative Society Ordinance, 1984, what percentage of the total capital of the society can a member hold?)  
A. ৫% (5%) B. ১০% (10%) C. ১৫% (15%)  
D. ২০% (20%) E. ২৫% (25%)
10. নিচের কোন স্মারকলিপির ধারা? (Which of the following is a clause of the Memorandum of Association?)  
A. শেয়ারহোল্ডারদের দায়-দায়িত্ব (Liability of the shareholders)  
B. পরিচালকদের ক্ষমতা (Powers of the directors)  
C. শেয়ারহোল্ডারদের সভা (Meetings of the shareholders)  
D. হিসাব ও নিরীক্ষা (Accounts and audit)  
E. মুনাফা বন্টন (Distribution of profits)
11. এক্সিম ব্যাংক লি.-এর মালিকানার ধরন হল : (The ownership pattern of Exim Bank Ltd. is:)  
A. প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানি (Private Limited company)  
B. পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি (Public limited company)  
C. রাষ্ট্রীয় মালিকানা (State Owned)  
D. অংশীদারী কারবার (Partnership)  
E. সমবায় সমিতি (Cooperative Society)
12. কতিপয় বিকল্প কার্যপ্রণালী থেকে সর্বোৎকৃষ্ট বিকল্পটি বাছাই করাকে বলা হয় : (Choosing the best course of action from among different alternatives is called:)  
A. নির্দেশনা (Direction)  
B. সিদ্ধান্ত গ্রহণ (Decision making)  
C. পরামর্শমূলক নির্দেশনা (Consultative direction)  
D. উদ্দেশ্য (Objective)  
E. নীতি নির্ধারণ (Policy formulation)
13. প্রেঞ্চার দ্বি-উপাদান তত্ত্বের প্রবর্তক কে? (Who is the proponent of two-factor theory of motivation?)  
A. মাসলো (Maslow) B. হার্জবার্গ (Hertzberg)  
C. ম্যাকগ্রেগর (McGregor) D. থমাস (Thomas)  
E. হেনরি ফায়োল (Henri Fayol)
14. অংশীদারী ব্যবসায় পরিচালনায় দিক-নির্দেশক হিসেবে কাজ করে কোনটি? (Which one acts as the guideline of partnership business?)  
A. পারস্পারিক বিশ্বাস (Mutual Trust)  
B. চুক্তিপত্র (Contract)  
C. সদস্যদের যোগ্যতা (Qualification of partners)  
D. সুসম্পর্ক (Good relations)  
E. আন্তরিকতা (Sincerity)
15. কারিগরি দক্ষতা বলতে বুঝায়: (Technical skills mean:)  
A. কার্য সংক্রান্ত জ্ঞান (Task related knowledge)  
B. সামাজিক জ্ঞান (Social knowledge)  
C. চিন্তন ক্ষমতা (Thinking ability)  
D. রাজনৈতিক জ্ঞান (A Political knowledge)  
E. আর্থিক জ্ঞান (Financial knowledge)
16. কোন সংগঠন পরিচালনার জন্য কমপক্ষে ২ জন পরিচালক থাকতে হয়? (Which one of the following requires at least 2 directors?)  
A. সমবায় সমিতি (Cooperative society)  
B. অংশীদারী কারবার (Partnership business)  
C. প্রাইভেট লি. কোম্পানি (Private Ltd company)  
D. পাবলিক লি. কোম্পানি (Public Ltd company)  
E. একমালিকানা কারবার (Sole proprietorship business)
17. মধ্যস্থত্বভোগীর শোষণ থেকে রক্ষা পেতে কোন ব্যবসায় অধিক উপযোগী? (Which of the following organization is suitable for eliminating the exploitation by middlemen?)  
A. একমালিকানা (Sole proprietorship)  
B. অংশীদারী (Partnership)  
C. প্রাইভেট লি. কোম্পানি (Private Ltd company)  
D. পাবলিক লি. কোম্পানি (Public Ltd company)  
E. সমবায় সমিতি (Cooperative society)
18. সবচেয়ে প্রাচীন ব্যবসায় সংগঠন কোনটি? (Which one is the oldest form of business organization?)  
A. একমালিকানা (Sole proprietorship)  
B. অংশীদারী (Partnership)  
C. যৌথ মূলধনী কোম্পানি (Joint Stock Company)  
D. সমবায় সমিতি (Cooperative society)  
E. রাষ্ট্রীয় কারবার (State owned enterprises)
19. রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ক্ষতি কে বহন করে? (Who bears the losses of the state owned enterprises?)  
A. ব্যবস্থাপকগণ (Managers) B. সরকার (Government)  
C. পরিচালকগণ (Directors) D. গ্রাহকগণ (Clients)  
E. অফিসারগণ (Officers)





20. ই-বিজনেসের নিচের কোন মডেলে একজন ভোক্তা অন্য একজন ভোক্তার নিকট সরাসরি পণ্য বিক্রয় করে? (In which of the following models of e-business a consumer directly sells goods to another consumer?)

- A. C2B B. C2C C. B2B  
D. B2C E. B2G

**Answer Keys:** 1.A 2.E 3.B 4.C 5.B 6.D 7.A 8.E 9.D  
10.A 11.B 12.B 13.B 14.B 15.A 16.C 17.E 18.A  
19.B 20.B

### FINANCE

1. How do the interest rate and bond prices change? (সুদ হার ও বন্ডের বাজার দর কীভাবে পরিবর্তিত হয়?)

- A. in the same direction B. in opposite directions  
C. without any relationship with each other  
D. positively  
E. sometimes is the same and sometimes in the negative direction

2. In which year the Financial Institutions Act was passed? (আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইন কত সালে পাস করা হয়?)

- A. 1994 B. 1993 C. 1991 D. 2002 E. 2010

3. Which institution issues treasury bill? (কোন প্রতিষ্ঠান বাজারে ট্রেজারি বিল ছাড়ে?)

- A. central bank B. Ministry of Finance  
C. listed company D. private commercial banks  
E. specialized financial institutions

4. What interest rate doubles Tk. 500 in 9 years according to Rule 72? (৭২-বিধি অনুযায়ী ৫০০ টাকা ৯ বছরে দ্বিগুণ হতে হলে সুদহার কত শতাংশ হতে হবে?)

- A. 8% B. 9% C. 10% D. 11% E. 12%

5. The market where new securities are bought and sold for the first time is called — market. (যে বাজারে নতুন শেয়ার / ডিবেঞ্চার প্রথমবার ক্রয়/বিক্রয় করা হয় তার নাম — বাজার)

- A. primary B. secondary C. tertiary  
D. capital E. treasury

6. Which one is not the source of long-term financing? (কোনটি দীর্ঘমেয়াদী অর্থসংস্থানের উৎস নয়?)

- A. debenture B. share C. bond  
D. commercial paper E. treasury bill

7. Which investment is the most risky? (কোন বিনিয়োগ সবচেয়ে বেশি ঝুঁকিপূর্ণ?)

- A. bank deposit B. bond purchase  
C. purchase of preference share  
D. purchase of government bond  
E. purchase of ordinary share

8. What does BSEC stand for? (BSEC বলতে কী বোঝায়?)

- A. Securities and Exchange Commission  
B. Bangladesh Security and Exchange Commission  
C. Bangladesh Securities and Exchange Commission  
D. Bangladesh Securities and Exchanges Commission  
E. Bangladesh Security and Exchanges Commission

9. Which one is the non-discounted capital budgeting technique? (মূলধন বাজেটিং-এর বট্টাবিহীন নগদ প্রবাহ কোনটি?)

- A. payback period B. net present value  
C. internal rate of return D. capital rationing  
E. profitability index

10. Which one should be greater than the cost of capital to accept a proposal for investment? (বিনিয়োগের জন্য একটি প্রকল্প গ্রহণ করতে হলে কিসের মান মূলধনের মূল্য অপেক্ষা বেশি হতে হয়?)

- A. ARR B. NPV C. IRR  
D. payback period E. profitability index

11. Which one is the least liquid current asset of a company? (কোম্পানির সবচেয়ে কম তরল সম্পদ কোনটি?)

- A. cash B. bank balance C. prepaid expenses  
D. A/C receivables E. inventory

12. Which of the following components of capital has the highest cost? (নিম্নের মূলধন উপাদানগুলির কোনটির ব্যয় সবচেয়ে বেশি?)

- A. ordinary equity B. preferred share C. debenture  
D. retained earnings E. profit

13. Which of the following is not unsecured short-term credit? (নিম্নের কোনটি অরক্ষিত স্বল্পমেয়াদী ঋণ নয়?)

- A. line of credit B. revolving credit  
C. transaction loan D. floating lien  
E. bank loan

14. Which type of annuity requires payment of installment money at the beginning of each installment period? (কোন ধরনের অ্যানুইটি কিস্তির অর্থ পরিশোধের প্রতি মেয়াদের শুরুতে নগদ প্রবাহ নিশ্চিত করে?)

- A. ordinary annuity B. annuity due  
C. annuity compounded D. effective annuity  
E. perpetuity

15. Which type of risk is avoidable through proper diversification? (যথাযথ বৈচিত্র্যায়ণের মাধ্যমে কোন ধরনের ঝুঁকি এড়িয়ে যাওয়া সম্ভব?)

- A. portfolio risk B. systematic risk  
C. unsystematic risk D. total risk  
E. financial risk

16. What does the discounting process mean? (ডিসকাউন্টিং প্রক্রিয়ার অর্থ কী?)

- A. awarding concessions  
B. taking less money  
C. ignoring importance  
D. converting future value into present value  
E. converting present value into future value





17. Which one is considered the ideal current ratio? (নিম্নের কোনটি আদর্শ চলতি অনুপাত হিসাবে বিবেচিত?)  
A. 10% B. 15% C. 1:1 D. 2:1 E. 3:1
18. What does the BSEC regulate? (BSEC কি নিয়ন্ত্রণ করে?)  
A. bond market B. share market C. money market  
D. secured exchange E. financial market
19. Which one is not an external source of financing? (কোনটি অর্থায়নের বাহ্যিক উৎস নয়?)  
A. retained earnings B. share capital C. bank loan  
D. trade credit E. share premium
20. To whom the bonus shares are distributed? (বোনাস শেয়ার কাদের মধ্যে বন্টন করা হয়?)  
A. existing shareholders B. previous shareholders  
C. new shareholders D. directors  
E. employees
- Answer Keys:** 1.B 2.B 3.A 4.A 5.A 6.D 7.E 8.C 9.A  
10.C 11.E 12.A 13.D 14.B 15.C 16.D 17.D 18.B  
19.A 20.A

## MARKETING

1. বাজারে প্রবেশের জন্য এক বা একাধিক মার্কেট সেগমেন্টস নির্বাচন করার প্রক্রিয়াকে বলা হয় : (The process of selecting one or more market segments to enter is called:)  
A. মার্কেট টার্গেটিং (market targeting)  
B. মার্কেট ডমিনেন্স (market dominance)  
C. মার্কেট রিসার্চ (market research)  
D. মার্কেট পজিশনিং (market positioning)  
E. মার্কেট সেগমেন্টেশন (market segmentation)
2. নিম্নের কোনটি একই জাতীয় প্রয়োজন ও আকাঙ্ক্ষা আছে এমন একদল ক্রেতা নিয়ে গঠিত হয়? (Which of the following consists of a group of customers who share a similar set of needs and wants?)  
A. উল্লম্ব বিপণন ব্যবস্থা (vertical marketing system)  
B. বাজার বাস্কেট (market basket)  
C. বাজার শেয়ার (market share)  
D. বাজার সেগমেন্ট (market segments)  
E. বাজার স্তর (market level)
3. বাজারজাতকরণের মূখ্য উদ্দেশ্য কি? (What is the main objective of marketing?)  
A. মুনাফা অর্জন করা (to earn profit)  
B. ক্রেতার চাহিদা পূরণ করা (to satisfy customer demand)  
C. পণ্য উৎপাদন করা (to produce product)  
D. পণ্য বন্টন করা (to distribute product)  
E. ক্রেতার সন্তুষ্টি বিধান করে মুনাফা অর্জন করা (to earn profit by ensuring customer satisfaction)
4. নিম্নের কোনটি ছাড়া সবগুলোই মনস্তাত্ত্বিক বিভক্তিকরণের উপাদান? (Which of the following is not an element of psychographic segmentation?)  
A. সামাজিক শ্রেণী (social class) B. জীবনধারা (lifestyle)  
C. পেশা (occupation) D. ব্যক্তিত্ব (personality)  
E. আত্মহ (interest)
5. নিম্নের কোনটি ভোক্তা বাজার বিভক্তিকরণের ভিত্তি নয়? (Which of the following is not a basis for consumer market segmentation?)  
A. ভৌগোলিক (geographic)  
B. পরিচালনা বিষয়ক (operational)  
C. জনসংখ্যা বিষয়ক (demographic)  
D. মনস্তাত্ত্বিক (psychographic)  
E. আচরণিক (behavioral)
6. একটি কোম্পানির জন্য কখন উৎপাদন মতবাদ ব্যবহার করা উপযুক্ত? (When is the production concept appropriate for a company to use?)  
A. যখন পণ্যটি অযাচিত (If the product is unsought)  
B. যখন ধারাবাহিক পণ্যমান উন্নয়ন প্রয়োজন (When continuous product improvements are needed).  
C. যখন পণ্যমূল্য অত্যধিক এবং পণ্যমূল্য কমাতে উৎপাদনশীলতা বাড়ানো প্রয়োজন (When the product cost is too high and improved productivity is needed to bring it down)  
D. যখন পণ্যের সরবরাহ চাহিদা থেকে বেশী (When the supply of product exceeds demand).  
E. যখন পণ্যটি impulse পণ্য (If the product is an impulse good).
7. যখন একটি আমদানিকারী দেশ একটি নির্দিষ্ট পণ্যের কতটা গ্রহণ করবে তা নির্ধারণ করে দেয় তাকে বলে: (When an importing country sets limits on the amount of goods it will accept of a certain product category it is called a:)  
A. কোটা (quota) B. বাধা (barrier) C. শুল্ক (tariff)  
D. অবরোধ (embargo) E. বার (bar)
8. বাজারজাতকরণের অত্যাধুনিক মতবাদ কোনটি? (Which one is the latest concept of marketing?)  
A. উৎপাদন মতবাদ (production concept)  
B. পণ্য মতবাদ (product concept)  
C. বিক্রয় মতবাদ (selling concept)  
D. বাজারজাতকরণ মতবাদ (marketing concept)  
E. সমন্বিত বাজারজাতকরণ মতবাদ (holistic marketing concept)
9. গুদামজাতকরণের মাধ্যমে কোন্ ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করা হয়? (Which type of utility is created by warehousing?)  
A. স্থানগত উপযোগ (place utility)  
B. সময়গত উপযোগ (time utility)  
C. সেবাগত উপযোগ (service utility)  
D. স্বত্বগত উপযোগ (possession utility)  
E. রূপগত উপযোগ (form utility)







10. কাঠ থেকে আসবাবপত্র তৈরীর ক্ষেত্রে নিম্নের কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করা হয়? (Which type of utility is created by producing furniture from wood?)
- A. রূপগত উপযোগ (form utility)  
B. সময়গত উপযোগ (time utility)  
C. স্থানগত উপযোগ (place utility)  
D. স্বত্বগত উপযোগ (possession utility)  
E. সেবগত উপযোগ (service utility)
11. নিম্নের কোন ধরনের পণ্য? (What type of product are magazines?)
- A. লোভনীয় পণ্য (impulse goods)  
B. আবশ্যিক পণ্য (staple goods)  
C. ভোক্তা পণ্য (consumer goods)  
D. বিশিষ্ট পণ্য (specialty goods)  
E. সুবিধা পণ্য (convenience goods)
12. নিম্নের কোনটি বাজারজাতকরণের সহায়ক কাজ? (Which ones of the following is a facilitating function of marketing?)
- A. মোড়কীকরণ (packaging)  
B. গুদামজাতকরণ (warehousing)  
C. মান নির্ধারণ ও শ্রেণীবদ্ধকরণ (standardizing and grading)  
D. বিক্রয় (selling)  
E. পরিবহন (transporting)
13. যে প্রমোশন কৌশলে বিক্রয়কর্মী ও ট্রেড প্রমোশন ব্যবহার করে মধ্যস্থ কারবারীর মাধ্যমে পণ্য বিক্রয় করা হয় তাকে বলে: (The promotional strategy that calls for using the sales force and trade promotion to move the product through channels is called:)
- A. স্থানগত কৌশল (place strategy)  
B. পুশ কৌশল (push strategy)  
C. পুল কৌশল (pull strategy)  
D. ব্লকিং কৌশল (blocking strategy)  
E. সমন্বিত কৌশল (integrated strategy)
14. ৯৯.৯৫ কি ধরনের মূল্য? (What type of pricing is 99.95?)
- A. প্রমোশনাল মূল্য (promotional pricing)  
B. মনস্তাত্ত্বিক মূল্য (psychological pricing)  
C. সেগমেন্ট মূল্য (segment pricing)  
D. মার্ক-আপ মূল্য (markup pricing)  
E. ডেসিমাল মূল্য (decimal pricing)
15. নিম্নের কোন বাজারজাতকরণ যোগাযোগ কৌশলটি ক্রেতা প্রস্তুতিকরণে ক্রেতার দৃঢ় বিশ্বাস জন্মানোর স্তরে প্রভাবিত করার জন্য সবচেয়ে কার্যকর? (Which of the following marketing communications tool is most effective at influencing customers at the conviction stage of buyer readiness?)
- A. বিজ্ঞাপন (advertising)  
B. পাবলিসিটি (publicity)  
C. সেলস প্রমোশন (sales promotion)  
D. ব্যক্তিক বিক্রয় (personal selling)  
E. ইভেন্টস এন্ড এক্সপেরিয়েন্সেস (events and experiences)
16. যদি একটি নতুন পণ্য প্রতিযোগীর পাণ্যের চেয়ে গুণে, মানে ও বৈশিষ্ট্যের দিক থেকে উন্নত হয়, তাহলে সেই পণ্যকে বলা হয়: (If a new product is better than the same product of competitive firms in terms of quality, features, and value in use then it is called:)
- A. উন্নত পণ্য (quality product)  
B. অদ্বিতীয় উচ্চতর পণ্য (unique superior product)  
C. পজিশনড পণ্য (positioned product)  
D. পূর্বে চালু করা পণ্য (pre-launched product)  
E. প্রিমিয়াম পণ্য (premium product)
17. কোথা থেকে পণ্য বা সেবা ডিজাইন শুরু হওয়া উচিত? (Where should product or service design start?)
- A. মার্কেটিং বিভাগ থেকে (from the marketing department)  
B. মার্কেটিং পরিকল্পনা থেকে (from marketing planning)  
C. পণ্য ডেভেলপমেন্ট টিম থেকে (from the product development team)  
D. ক্রেতা থেকে (from the customers)  
E. গবেষণা প্রতিষ্ঠান থেকে (from the research firms)
18. নিম্ন বাজার বৃদ্ধি হার ও তুলনামূলকভাবে উচ্চ বাজার শেয়ার দখলকারী ব্যবসা বা পণ্যকে কি বলা হয়: (What are businesses or products with low market growth rates and high relative market shares called?)
- A. স্টার (Stars) B. ক্যাশ কাউ (Cash Cows)  
C. কোন্সেন মার্ক (Question Marks) D. ডগস (Dogs)  
E. ক্যাশ রিবেটস (Cash Rebates)
19. পণ্যের জীবন চক্রের কোন স্তরে এসে বিক্রয় প্রবৃদ্ধি কমতে থাকে? (At what stage in the product lifecycle does the sales growth start to slowdown?)
- A. পণ্য উন্নয়ন (product development)  
B. সূচনা (introduction) C. প্রবৃদ্ধি (growth)  
D. পূর্ণতা (maturity) E. পতন (decline)
20. নিম্নের কোনটি বাজারজাতকরণ মিশ্রণের উপাদান নয়? (Which one of the following is not the element of marketing mix?)
- A. স্থান (place) B. মানুষ (people) C. পণ্য (product)  
D. প্রসার (promotion) E. মূল্য (price)

**Answer Keys:** 1.A 2.D 3.E 4.C 5.B 6.D 7.A 8.E 9.B  
10.A 11.A 12.C 13.B 14.B 15.D 16.B 17.D 18.B  
19.D 20.B

